华夏儿女志在四方 — 中企员工出海第一课

【课程简介】

随着中国企业日益全球化，越来越多的员工被派往海外工作与生活。然而，跨文化适 应、生活习惯差异、法律法规了解不足等问题常常成为海外工作的主要挑战。本课程 旨在为即将出海的中企员工提供全方位的实用指南，帮助他们做好思想准备，了解海 外生活与工作的重点，顺利开启国际化职场之旅。

【目标受众】

- 即将被派驻海外工作的中企员工
- 计划从事国际业务的企业管理者与团队成员
- 对跨文化适应与海外生活准备感兴趣的企业员工

【课程重点】

1. **中企出海背景**

   理解企业全球化布局的必要性，明确出海使命与意义。

2. **出海前的思想准备**

   树立正确心态，应对海外文化与观念的差异。

3. **海外生活指导**

   衣、食、住、行的核心建议，以及法律与心理准备。

4. **文化冲突与适应**

   识别文化差异，掌握跨文化交流技巧，快速融入海外工作和生活环境。

5. **海外工作的关键能力**

   提升语言能力、协作能力、业务能力，以及应对海外职场常见挑战的策略。

6. **持续动力与成长**

   确定个人目标，激发内在驱动力，保持学习与自我提升。

【课程时长】

6 小时/3 小时（员工外派成熟度稍高，如经常性出国，可压缩），包含以下安排:

- **模块讲解**（4 小时）：以互动和案例为主，结合理论与实践。
- **讨论与实操**（1 小时）：通过分组研讨与实战演练强化知识应用。
- **总结与答疑**（1 小时）: 总结核心内容，解答学员疑问。

【课程大纲】

一、中企出海的大背景

- 国家发展需要
- 企业发展需要
- 个人发展需要

二、出海前的思想准备

- 研讨：你如何看待出海这个事情
- 海外本地人眼中的中国人
- 思想准备的重要性：艰苦奋斗，成就自己

三、挣脱陌生，活下去！海外生活的衣食住行法心得概述、建议及准备

1. 海外生活仪表文化

- 个人形象管理、代表公司、代表中国、 常见国家男女形象文化

2. 海外生活饮食文化

- 饮食文化及禁忌、常驻生活的饮食问题解决、如何做到吃饱了不想家

3. 海外生活行的常见问题

- 学会开车、国际驾照获取、临时开车办法、常见交通问题差异

4. 海外生活住的常见问题

- 租房与中国的差异之处、避免纠纷、如何住才安全

5. 海外生活中日常需要熟悉的法律问题

- 中国常驻员工常触碰的法律问题案例及规避

6. 海外生活的心理准备

- 孤独情绪的由来、如何正常的拥抱海外生活、丰富海外生活及阅历

7. 家庭情感压力及准备

四、补充篇：文化的冲突与适应

- 文化冲突常见问题与规避
- 礼仪生活习惯类常见冲突点
- 宗教类文化冲突点
- 价值观类文化冲突点

- 语言适应冲突点
- 冲突解决建议
- 适应文化冲突的建议

五、正视困难，活下去：海外工作常见问题及准备

1. 海外工作开展的常见困难及应对

- 研讨答案

2. 海外工作的思想准备：外国人眼中的中国人

3. 海外岗位适应

- 常见的海外内外同样岗位的差异点 、 甲乙方习惯、求助渠道、
- 互动方式差异

4. 海外工作的能力准备

- 语言能力准备：语言如何快速具备基础商务沟通能力
- 协同能力准备：准备好工具、准备好态度、准备好方法
- 业务能力准备： 出国前要准备好的事项：轮岗准备 、人际关系准备

5. 海外工作的同事关系

- 中方、中方与本地、上下级

6. 海外工作的其他常见问题及准备：海外常驻 Cheklist

六、加油，你是最棒的！寻找内心的原动力与持续动力

- 坚定信心，公司未来的人力资源政策
- 坚定信念，找到自己的内心原动力
- 建议书目及来源书单，持续学习与成长

七、总结篇： 写给自己的信和写给彼此的信